

Общество с ограниченной ответственностью
ТЕЛЕПОРТ (ООО «ТЕЛЕПОРТ»)
ИНН 1835065507
Адрес электронной почты: info@izhteleport.ru
<http://izhteleport.ru/>
<https://teleport18.ru/>



Утверждаю
Генеральный директор
Юминов В.М.

2025 г.

М. П.

Политика конфиденциальности персональных данных пользователей сайта

1. Термины и определения

Сайт – совокупность программных и аппаратных средств для ЭВМ, обеспечивающих публикацию для всеобщего обозрения информации и данных, объединенных общим целевым назначением, посредством технических средств, применяемых для связи между ЭВМ в сети Интернет. Под Сайтом в настоящей Политике понимаются Сайты, расположенные в сети Интернет по адресам: <http://izhteleport.ru/> и <https://teleport18.ru/>.

Пользователь – пользователь сети Интернет и, в частности, Сайта.

Персональные данные – любая информация, относящаяся прямо или косвенно к определенному или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных).

Оператор – владелец и администратор Сайта, организация, самостоятельно или совместно с другими лицами организующая обработку персональных данных, а также определяющая цели обработки персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции), совершаемые с персональными данными. Оператором является ООО «ТЕЛЕПОРТ», расположенное по адресу: 426077, г. Ижевск, ул. Пушкинская, д. 157.

Обработка персональных данных – любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

Автоматизированная обработка персональных данных – обработка персональных данных с помощью средств вычислительной техники.

Распространение персональных данных – действие, направленное на раскрытие персональных данных определенному кругу лиц по предварительному согласию, в случаях, предусмотренных законом.

Предоставление персональных данных – действия, направленные на раскрытие персональных данных определенному лицу или определенному кругу лиц.

Блокирование персональных данных – временное прекращение обработки персональных данных (за исключением случаев, если обработка необходима для уточнения персональных данных).

Уничтожение персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным восстановить содержание персональных данных в информационной системе персональных данных и/или в результате которых уничтожаются материальные носители персональных данных.

Обезличивание персональных данных – действия, в результате которых становится невозможным без использования дополнительной информации определить принадлежность персональных данных к конкретному субъекту персональных данных.

Информационная система персональных данных (ИСПДн) – совокупность содержащихся в базах данных персональных данных и обеспечивающих их обработку информационных технологий и технических средств.

Конфиденциальность персональных данных – обязательное для соблюдения оператором или иным получившим доступ к персональным данным лицом требование не допускать их распространения без согласия субъекта персональных данных или иного законного основания.

2. Общие положения

2.1. Настоящая Политика конфиденциальности (далее – **Политика**) устанавливает порядок получения, защиты, хранения, обработки и передачи персональных данных (далее также – **ПДн**) пользователей Сайтов ООО «ТЕЛЕПОРТ» (далее – **Оператор**): <http://izhteleport.ru/> и <https://teleport18.ru/>, действует в отношении всей информации, которую Оператор может получить о пользователях во время использования ими Сайта.

Положения настоящей Политики не распространяются на другие сайты и не применяются в отношении сайтов третьих лиц. Оператор не несет ответственность за сайты третьих лиц, на которые пользователи могут перейти по ссылкам, доступным на Сайте.

2.2. Настоящая Политика разработана в соответствии с Конституцией РФ, Гражданским кодексом РФ, действующим законодательством РФ в области обработки и защиты ПДн, утверждена приказом руководителя организации и действует до ее отмены или замены иным аналогичным внутренним документом. Настоящая Политика является обязательной для исполнения всеми сотрудниками Оператора, имеющими доступ к ПДн пользователей.

2.3. К персональным данным пользователей Сайта относятся:

- имя
- фамилия (не обязательно)

- отчество (не обязательно)
- номер телефона,
- адрес электронной почты,
- адрес точки подключения.

К данным, которые Оператором специально не собираются, но передаются в автоматическом режиме в зависимости от настроек программного обеспечения пользователя и обрабатываются с помощью сервиса веб-аналитики **Яндекс. Метрика**, не находящегося под контролем Оператора, относятся следующие данные:

- файлы cookie (данные об аутентификации пользователя, о браузере пользователя, типе устройства и операционной системы, используемых пользователем, информация о географическом положении (регион), логи и данные передаваемые веб-страницей и сервером, хранение персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживание состояния сеанса доступа пользователя к Сайту, хранении сведений статистики о пользователе).

Все ПДн пользователей Сайта Оператор может получить только от них самих. ПДн пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией и не могут быть использованы Оператором или любым иным лицом в личных целях.

2.4. Цели обработки ПДн пользователей Сайта: **продвижение товаров, работ, услуг на рынке.**

2.5. Оператор обеспечивает пользователям свободный бесплатный доступ к своим ПДн, включая право на получение копий любой записи, содержащей их ПДн, за исключением случаев, предусмотренных законодательством.

2.6. Оператор разрабатывает меры защиты ПДн пользователей Сайта.

2.7. В Политике не рассматриваются вопросы обеспечения безопасности ПДн, отнесенных в установленном порядке к сведениям, составляющим государственную тайну Российской Федерации.

2.8. Целями Политики являются:

- обеспечение требований защиты прав и свобод человека и гражданина при обработке ПДн, в том числе защиты прав на неприкосновенность частной жизни, личную и семейную тайну;
- исключение несанкционированных действий сотрудников Оператора и любых третьих лиц по сбору, систематизации, накоплению, хранению, уточнению (обновлению, изменению) ПДн, иных форм незаконного вмешательства в информационные ресурсы и локальную вычислительную сеть Оператора, обеспечение правового и нормативного режима конфиденциальности недokumentированной информации пользователей Сайта; защита конституционных прав граждан на личную тайну, конфиденциальность сведений, составляющих ПДн, и предотвращение возникновения возможной угрозы безопасности пользователей Сайта.

2.9. Принципы обработки ПДн:

- обработка ПДн должна осуществляться на законной и справедливой основе;
 - обработка ПДн должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей.
- Не допускается обработка ПДн, несовместимая с целями сбора ПДн;
- не допускается объединение баз данных, содержащих ПДн, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой;
 - обработке подлежат только ПДн, которые отвечают целям их обработки;
 - содержание и объем обрабатываемых ПДн должны соответствовать заявленным целям обработки.
- Обрабатываемые ПДн не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки;
- при обработке ПДн должны быть обеспечены точность ПДн, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки ПДн;
 - хранение ПДн должно осуществляться не дольше, чем этого требуют цели обработки ПДн, если иной срок хранения ПДн не установлен законодательством, договором, стороной которого является пользователь;
 - обрабатываемые ПДн подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.10. Обработка персональных данных допускается в следующих случаях:

- обработка ПДн необходима для использования Сайта, стороной которого является пользователь;
- обработка ПДн необходима для защиты жизни, здоровья или иных жизненно важных интересов пользователя Сайта, если получение согласия невозможно;
- обработка ПДн необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора или третьих лиц либо для достижения общественно значимых целей при условии, что при этом не нарушаются права и свободы пользователей Сайта;
- обработка ПДн осуществляется в статистических или иных исследовательских целях, за исключением обработки ПДн в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке путем осуществления прямых контактов с потенциальными потребителями с помощью средств связи (за исключением пользователей, оставивших заявки на получение услуг Оператора путем заполнения полей регистрационной формы), при условии обязательного обезличивания ПДн.
- обработка ПДн пользователей производится с их согласия. Пользователь, регистрирующийся на Сайте или заполняющий заявку с целью получения доступа к сервисам Оператора, тем самым выражает свое полное согласие в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» на автоматизированную обработку и использование своих ПДн.

2.11. Цели обработки ПДн.

2.11.1. Обработка ПДн пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях предоставления пользователю возможности взаимодействовать с Сайтом, а также в целях идентификации пользователей, обеспечения исполнения настоящей Политики, предоставления пользователю персонализированных сервисов, контента и услуг, на которые им была оставлена заявка, улучшения качества работы Сайта и предоставления сервисов, таргетирования рекламных материалов, проведения на основе обезличенных ПДн статистических и иных исследований.

2.12. Источниками получения ПДн пользователей являются.

2.12.1. непосредственно сам пользователь.

2.12.2. сведения, полученные вследствие предоставления Оператором пользователю права пользования Сайтом.

2.13. Способы обработки ПДн.

2.13.1. ПДн пользователей Сайта обрабатываются исключительно с использованием средств автоматизации.

2.14. Режим конфиденциальности ПДн.

2.14.1. Оператор обеспечивает конфиденциальность и безопасность ПДн при их обработке в соответствии с требованиями законодательства РФ.

2.14.2. Оператор не раскрывает третьим лицам и не распространяет ПДн без согласия на это субъекта ПДн, если иное не предусмотрено Федеральным законом.

2.14.3. В соответствии с перечнем ПДн, обрабатываемых на Сайте, ПДн пользователей Сайта являются конфиденциальной информацией.

2.14.4. Лица, осуществляющие обработку ПДн, обязаны соблюдать требования регламентирующих документов Оператора в части обеспечения конфиденциальности и безопасности ПДн.

3. Права пользователей Сайта на защиту своих персональных данных

3.1. Пользователи Сайта в целях обеспечения защиты своих ПДн, хранящихся на Сайте, имеют право:

- получать полную информацию о своих ПДн, их обработке, хранении и передаче;

- определять своих представителей для защиты своих ПДн;

- требовать исключения или исправления неверных или неполных ПДн, а также данных, обработанных с нарушениями настоящей Политики и законодательства Российской Федерации;

- требовать от Оператора извещения всех лиц, которым ранее были сообщены неверные или неполные ПДн пользователей Сайта, обо всех произведенных в них исключениях, исправлениях или дополнениях.

При отказе Оператора исключить или исправить ПДн пользователей Сайта пользователи вправе заявить Оператору в письменном виде о своем несогласии с соответствующим обоснованием.

3.2. Пользователи Сайта вправе самостоятельно ограничить сбор информации третьими лицами, используя стандартные настройки конфиденциальности применяемого ими для работы с Сайтом интернет-браузера, а также в любое время изменить, удалить или дополнить представленные ими ПДн.

3.3. Если пользователи Сайта считают, что обработка их ПДн осуществляется с нарушением требований Закона о персональных данных или иным образом нарушает их права и свободы, они вправе обжаловать действия или бездействие Оператора в уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн или в судебном порядке.

3.4. Пользователи Сайта вправе в любой момент самостоятельно отредактировать в своем личном кабинете предоставленные ими при регистрации или авторизации ПДн.

3.5. Пользователи Сайта не должны отказываться от своих прав на сохранение и защиту тайны.

3.6. Пользователи Сайта осведомлены, что могут отозвать согласие на обработку своих ПДн, направив Оператору уведомление в электронной форме на адрес электронной почты, указанный на первой странице настоящей Политики. Оператор вправе продолжить обработку ПДн Пользователя после отзыва им своего согласия в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

4. Обработка, хранение и передача персональных данных пользователей Сайта

4.1. Обработка ПДн пользователей Сайта осуществляется исключительно в целях, указанных в п. 2.4, 2.11. настоящей Политики.

4.2. Обработка ПДн на Сайте осуществляется исключительно с использованием средств автоматизации.

4.3. К категориям субъектов ПДн относятся:

4.3.1. Пользователи Сайта.

В данной категории субъектов Оператором обрабатываются ПДн:

- в целях продвижения товаров, работ, услуг на рынке:

Категория персональных данных	Перечень персональных данных	Способ обработки	Срок обработки и хранения
только общие персональные	- имя - фамилия (не обязательно)	с использованием	до достижения целей обработки или до

данные	- отчество (не обязательно) - номер телефона, - адрес электронной почты, - адрес точки подключения	средств автоматизации	получения Оператором от субъекта ПДн письменного требования о прекращении обработки/отзыва согласия
	- файлы cookie (данные об аутентификации пользователя, о браузере пользователя, типе устройства и операционной системы, используемых пользователем, информация о географическом положении (регион), логи и данные передаваемые веб-страницей и сервером, хранение персональных предпочтений и настроек пользователя, отслеживание состояния сеанса доступа пользователя к Сайту, хранения сведений статистики о пользователе)	с помощью сервиса веб-аналитики Яндекс. Метрика	1 (один) месяц

4.4. ПДн пользователей Сайта хранятся в электронном виде в ИСПДн Оператора, а также в архивных копиях баз данных Сайта.

При хранении ИСПДн пользователей Сайта соблюдаются организационные и технические меры, обеспечивающие их сохранность и исключают несанкционированный доступ к ним.

К обработке ИСПДн пользователей Сайта могут иметь доступ только работники Оператора, допущенные к работе с ИСПДн пользователей Сайта и подписавшие соглашение о неразглашении ИСПДн пользователей Сайта.

Перечень работников Оператора, имеющих доступ к ИСПДн пользователей Сайта, утверждается приказом руководителя.

4.5. Оператор может передавать ПДн пользователей Сайта третьим лицам, только если это необходимо в целях предупреждения угрозы их жизни и здоровью, а также в случаях, установленных законодательством.

4.6. Оператор обязан предоставлять ПДн пользователей только уполномоченным лицам и только в той части, которая необходима им для выполнения их трудовых обязанностей, в соответствии с настоящей Политикой и законодательством Российской Федерации.

4.7. При передаче ПДн пользователей Сайта Оператор предупреждает лиц, получающих данную информацию, о том, что эти данные могут быть использованы лишь в целях, для которых они сообщены, и требует от этих лиц письменное подтверждение соблюдения этого условия. Трансграничная передача ПДн пользователей Сайта не осуществляется.

4.8. Согласие на обработку ПДн, разрешенных пользователем Сайта для распространения, оформляется отдельно от иных согласий пользователя Сайта на обработку его ПДн. Оператор обеспечивает пользователю Сайта возможность определить перечень ПДн по каждой категории ПДн, указанной в согласии на обработку ПДн, разрешенных им для распространения.

4.9. В согласии на обработку ПДн, разрешенных пользователем Сайта для распространения, он вправе установить запреты на передачу (кроме предоставления доступа) этих ПДн Оператором неограниченному кругу лиц, а также запреты на обработку или условия обработки (кроме получения доступа) этих ПДн неограниченным кругом лиц.

4.10. Передача (распространение, предоставление, доступ) ПДн, разрешенных пользователем Сайта для распространения, должна быть прекращена в любое время по его требованию. Указанные в данном требовании ПДн могут обрабатываться только Оператором.

4.11. Иные права, обязанности, действия работников Оператора, в трудовые обязанности которых входит обработка ПДн пользователей Сайта, определяются должностными инструкциями.

4.12. Все сведения о передаче ПДн пользователей Сайта учитываются для контроля правомерности использования данной информации лицами, ее получившими.

4.13. В целях повышения качества сервиса и обеспечения возможности правовой защиты Оператор вправе хранить лог-файлы о действиях, совершенных пользователями в рамках использования Сайта.

5. Требования к помещениям, в которых производится обработка персональных данных

5.1. Размещение оборудования информационных систем персональных данных (ИСПДн), специального оборудования и охрана помещений, в которых ведется работа в ИСПДн с ПДн, организация режима обеспечения безопасности в этих помещениях обеспечивают сохранность носителей ПДн и средств защиты информации (СЗИ), а также исключают возможность неконтролируемого проникновения или пребывания в этих помещениях посторонних лиц.

5.2. Помещения, в которых располагаются технические средства ИСПДн или хранятся носители ПДн, соответствуют требованиям пожарной безопасности, установленным действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Определение уровня специального оборудования помещения осуществляется специально создаваемой комиссией. По результатам определения класса и обследования помещения на предмет его соответствия такому классу составляются акты.

5.4. Кроме указанных мер по специальному оборудованию и охране помещений, в которых устанавливаются средства криптографической защиты информации (СКЗИ) или осуществляется их хранение, реализуются дополнительные требования, определяемые методическими документами Федеральной службы безопасности России.

6. Права и обязанности Оператора

6.1. Оператор вправе устанавливать требования к составу ПДн пользователей, которые должны обязательно предоставляться для использования Сайта, при этом Оператор руководствуется настоящей Политикой, Конституцией Российской Федерации, иными федеральными законами.

6.2. Оператор не осуществляет проверку достоверности предоставляемых пользователями Сайта ПДн, полагая, что они действуют добросовестно и поддерживают информацию о своих ПДн в актуальном состоянии.

6.3. Оператор не несет ответственности за добровольную передачу пользователями Сайта своих контактных данных, пароля или логина третьим лицам.

6.4. Оператор не вправе получать и обрабатывать ПДн пользователей Сайта о их политических, религиозных и иных убеждениях и частной жизни.

6.5. Оператор за свой счет обеспечивает защиту ПДн пользователей Сайта от неправомерного использования или утраты в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

6.6. Оператор принимает меры, необходимые и достаточные для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. Оператор самостоятельно определяет состав и перечень мер, необходимых и достаточных для обеспечения выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами. К таким мерам, в частности, относятся:

- назначение ответственного за организацию обработки ПДн;
- издание документов, определяющих политику Сайта в отношении обработки ПДн, локальных актов по вопросам обработки ПДн, определяющих для каждой цели обработки ПДн категории и перечень обрабатываемых ПДн, категории субъектов, ПДн которых обрабатываются, способы, сроки их обработки и хранения, порядок уничтожения ПДн при достижении целей их обработки или при наступлении иных законных оснований, а также локальных актов, устанавливающих процедуры, направленные на предотвращение и выявление нарушений законодательства Российской Федерации, устранение последствий таких нарушений. Такие документы и локальные акты не могут содержать положения, ограничивающие права пользователей Сайта, а также возлагающие на Оператора не предусмотренные законодательством Российской Федерации полномочия и обязанности;
- применение правовых, организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн;
- осуществление внутреннего контроля и (или) аудита соответствия обработки ПДн Закону о персональных данных и принятым в соответствии с ним нормативным правовым актам, требованиям к защите ПДн, политике Сайта в отношении обработки ПДн, локальным актам Сайта;
- оценка вреда, который может быть причинен пользователям Сайта в случае нарушения Закона о персональных данных, соотношение указанного вреда и принимаемых Оператором мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Законом о персональных данных;
- ознакомление работников Оператора, непосредственно осуществляющих обработку ПДн, с положениями законодательства Российской Федерации о ПДн, в том числе требованиями к защите ПДн, документами, определяющими политику Сайта в отношении обработки ПДн, локальными актами по вопросам обработки ПДн, и (или) обучение указанных работников.

7. Порядок уничтожения, блокирования персональных данных

7.1. В случае выявления неправомерной обработки ПДн при письменном обращении пользователя Сайта Оператор осуществляет блокирование неправомерно обрабатываемых ПДн, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки.

7.2. В случае выявления неточных ПДн при обращении пользователя Сайта Оператор осуществляет блокирование ПДн, относящихся к этому пользователю, с момента такого обращения на период проверки, если блокирование ПДн не нарушает права и законные интересы пользователя Сайта или третьих лиц.

7.3. В случае подтверждения факта неточности ПДн Оператор на основании сведений, представленных пользователем Сайта, или иных необходимых документов уточняет ПДн в течение семи рабочих дней со дня представления таких сведений и снимает блокирование ПДн.

7.4. В случае выявления неправомерной обработки ПДн, осуществляемой Оператором, Оператор в срок, не превышающий трех рабочих дней с даты этого выявления, прекращает неправомерную обработку ПДн.

7.5. В случае если обеспечить правомерность обработки ПДн невозможно, Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты выявления неправомерной обработки ПДн, уничтожает такие ПДн.

7.6. Об устранении допущенных нарушений или об уничтожении ПДн Оператор уведомляет пользователя Сайта.

7.7. В случае установления факта неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) ПДн, повлекшей нарушение прав пользователя Сайта, Оператор с момента выявления такого инцидента Оператором, уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн или иным заинтересованным лицом уведомляет уполномоченный орган по защите прав субъектов ПДн:

- в течение двадцати четырех часов о произошедшем инциденте, о предполагаемых причинах, повлекших нарушение прав пользователя Сайта, и предполагаемом вреде, нанесенном правам пользователя Сайта, о принятых мерах по устранению последствий соответствующего инцидента, а также предоставляет сведения о лице, уполномоченном Оператором на взаимодействие с уполномоченным органом по защите прав субъектов ПДн, по вопросам, связанным с выявленным инцидентом;

- в течение семидесяти двух часов о результатах внутреннего расследования выявленного инцидента, а также предоставляет сведения о лицах, действия которых стали причиной выявленного инцидента (при наличии).

7.8. В случае достижения цели обработки ПДн Оператор прекращает обработку ПДн и уничтожает ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты достижения цели обработки ПДн.

7.9. В случае отзыва пользователем Сайта согласия на обработку его ПДн Оператор прекращает их обработку и в случае, если сохранение ПДн более не требуется для целей обработки ПДн, уничтожает ПДн в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва.

7.10. В случае обращения пользователя Сайта к Оператору с требованием о прекращении обработки ПДн Оператор в срок, не превышающий десяти рабочих дней с даты получения ей соответствующего требования, прекращает их обработку, за исключением случаев, предусмотренных Законом о персональных данных.

Указанный срок может быть продлен, но не более чем на пять рабочих дней в случае направления Оператором в адрес пользователя Сайта мотивированного уведомления с указанием причин продления срока предоставления запрашиваемой информации.

7.11. В случае отсутствия возможности уничтожения ПДн в течение срока, указанного в пунктах 7.4-7.10 настоящей Политики, Оператор осуществляет блокирование таких ПДн и обеспечивает уничтожение ПДн в срок не более чем шесть месяцев, если иной срок не установлен федеральными законами.

7.12. После истечения срока нормативного хранения документов, содержащих ПДн пользователя Сайта, или при наступлении иных законных оснований документы подлежат уничтожению.

7.13. Оператор для этих целей создает экспертную комиссию и проводит экспертизу ценности документов.

7.14. По результатам экспертизы документы, содержащие ПДн пользователя Сайта и подлежащие уничтожению, стираются с информационных носителей либо физически уничтожаются сами носители, на которых хранится информация.

8. Система защиты персональных данных

8.1. Меры по обеспечению безопасности ПДн при их обработке.

8.1.1. Оператор при обработке ПДн обязан принимать необходимые правовые, организационные и технические меры или обеспечивать их принятие для защиты ПДн от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения ПДн, а также от иных неправомерных действий в отношении ПДн.

8.1.2. Обеспечение безопасности ПДн достигается:

– определением угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн;

– применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн, необходимых для выполнения требований к защите ПДн;

– применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;

– оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности ПДн до ввода в эксплуатацию ИСПДн;

– учетом машинных носителей ПДн;

– обнаружением фактов несанкционированного доступа к ПДн и принятием мер;

– восстановлением ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;

– установлением правил доступа к ПДн, обрабатываемым в ИСПДн, а также обеспечением регистрации и учета всех действий, совершаемых с ПДн в ИСПДн;

– контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности ПДн и уровня защищенности ИСПДн.

8.1.3. Для целей Политики под угрозами безопасности ПДн понимается совокупность условий и факторов, создающих опасность несанкционированного, в том числе случайного, доступа к ПДн, результатом которого могут стать уничтожение, изменение, блокирование, копирование, предоставление, распространение ПДн, а также иные неправомерные действия при их обработке в ИСПДн. Под уровнем защищенности ПДн понимается

комплексный показатель, характеризующий требования, исполнение которых обеспечивает нейтрализацию определенных угроз безопасности ПДн при их обработке в ИСПДн.

8.2. Защищаемые сведения о субъекте ПДн.

8.2.1. К защищаемым сведениям о субъекте ПДн на Сайте относятся данные, позволяющие идентифицировать субъект ПДн и/или получить о нем дополнительные сведения, предусмотренные законодательством и Политикой.

8.3. Защищаемые объекты ПДн.

8.3.1. К защищаемым объектам ПДн на Сайте относятся:

- объекты информатизации и технические средства автоматизированной обработки информации, содержащей ПДн;
- информационные ресурсы (базы данных, файлы и др.), содержащие информацию об информационно-телекоммуникационных системах, в которых циркулируют ПДн, о событиях, произошедших с управляемыми объектами, о планах обеспечения бесперебойной работы и процедурах перехода к управлению в аварийных режимах;
- каналы связи, которые используются для передачи ПДн в виде информативных электрических сигналов и физических полей;
- отчуждаемые носители информации на магнитной, магнитно-оптической и иной основе, применяемые для обработки ПДн.

8.4. Требования к системе защиты ПДн.

Система защиты персональных данных должна соответствовать требованиям постановления Правительства РФ от 1 ноября 2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных».

8.4.1. Система защиты ПДн должна обеспечивать:

- своевременное обнаружение и предотвращение несанкционированного доступа к ПДн и (или) передачи их лицам, не имеющим права доступа к такой информации;
- недопущение воздействия на технические средства автоматизированной обработки ПДн, в результате которого может быть нарушено их функционирование;
- возможность незамедлительного восстановления ПДн, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- постоянный контроль за обеспечением уровня защищенности персональных данных.

8.5. Методы и способы защиты информации в ИСПДн.

8.5.1. Методы и способы защиты информации в ИСПДн Оператора должны соответствовать требованиям:

- приказа ФСТЭК РФ от 18 февраля 2013 г. № 21 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
- приказа ФСБ России от 10 июля 2014 г. № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием СКЗИ, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности» (в случае определения Оператором необходимости использования СКЗИ для обеспечения безопасности ПДн).

8.6. Меры защиты ПДн (в т.ч. ПДн пользователей), существующие у Оператора:

- разработана Частная модель угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, эксплуатируемых при осуществлении деятельности ООО «ТЕЛЕПОРТ» (далее – Частная модель)
- функционирование ИСПДн, а также систем и сетей, информационно-телекоммуникационной инфраструктуры, обеспечивающих безопасную обработку ПДн в ИСПДн, непосредственно в Организации: собственный ЦОД.
- контроль доступа в контролируемую зону, система охраны, организация хранения ключей, расположение элементов ИСПДн в самом центре здания (обеспечивается экранирование ИСПДн несколькими несущими стенами);
- внутрисетевой автоматический контроль за работой технических средств и оборудования, установка источников бесперебойного питания;
- парольная политика, предусматривающая требуемую сложность пароля и периодическую его смену, политика «чистого стола»;
- назначение ответственного за обработку персональных данных из числа сотрудников Организации;
- разграничение прав пользователей на установку ПО, стороннего ПО, аппаратных средств, подключения мобильных устройств и внешних носителей, установку и настройку элементов ИСПДн и средств защиты, категорический запрет на установку любого ПО и иных средств и программ без санкции единоличного исполнительного органа Общества;

- ознакомление работников (пользователей) с соответствующими ЛНА и инструктаж о порядке работы с ПДн и с ключами и атрибутами доступа, разграничение доступа работников к работе с ПДн с определением полноты допуска, подписание работниками, допущенными к работе с ПДн в ИСПДн, обязательств о неразглашении
- наличие в штате собственных высококвалифицированных технических специалистов, осуществление ими ремонта и/или профилактика оборудования с ИСПДн
- осуществление резервирования ключевых элементов ИСПДн;
- использование СЗИ и СКЗИ:
 - Kaspersky Endpoint Security 11.9.0.351 (коммерческая лицензия): обеспечивает защиту от вирусов;
 - File to ban: обеспечивает защиту от перебора паролей, DDOS;
 - Firewall iptables: обеспечивает защиту, разрешающую соединения из вне только с доверенных источников;
 - SKAT: обеспечивает защиту от DDOS, анализ трафика;
 - NAT: компьютеры Оператора находятся в приватной сети, входящие соединения через внешнюю среду невозможны;
 - Cisco Access-List: запрет на входящие соединения от недоверенных источников на пограничном оборудовании;
 - Https: использование сертификатов на Сайтах, защита от подмены.

8.6.2. Согласно Частной модели меры по охране конфиденциальности информации признаны разумно достаточными, поскольку:

- исключается доступ к ПДн любых третьих лиц без согласия Оператора;
- обеспечивается возможность использования информации, содержащей ПДн, без нарушения законодательства о ПДн;
- при работе с пользователем устанавливается такой порядок действий Оператора, при котором обеспечивается сохранность сведений, содержащих ПДн пользователя.

8.7. Ответственность.

8.7.1. Все сотрудники Оператора, осуществляющие обработку ПДн, обязаны хранить тайну о сведениях, содержащих ПДн, в соответствии с Политикой, требованиями законодательства РФ.

8.7.2. Лица, виновные в нарушении требований Политики, несут предусмотренную законодательством РФ ответственность.

8.7.3. Ответственность за соблюдение режима ПДн по отношению к ПДн, находящимся в базах данных Сайта, несут ответственные за обработку ПДн.

9. Ответственность за нарушение норм, регулирующих обработку и защиту персональных данных пользователей Сайта

9.1. Лица, виновные в нарушении норм, регулирующих получение, обработку и защиту ПДн пользователей Сайта, привлекаются к дисциплинарной, материальной, гражданско-правовой, административной и уголовной ответственности в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

9.2. Моральный вред, причиненный пользователю Сайта вследствие нарушения его прав, нарушения правил обработки ПДн, установленных Законом о персональных данных, а также требований к защите ПДн, установленных в соответствии с названным Федеральным законом, подлежит возмещению в соответствии с законодательством Российской Федерации. Возмещение морального вреда осуществляется независимо от возмещения имущественного вреда и понесенных пользователем Сайта убытков.

10. Заключительные положения

10.1. В случае изменения действующего законодательства РФ, внесения изменений в нормативные документы по защите ПДн настоящая Политика действует в части, не противоречащей действующему законодательству до приведения его в соответствие с такими.

10.2. Условия настоящей Политики устанавливаются, изменяются и отменяются Оператором в одностороннем порядке без предварительного уведомления пользователя. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения на Сайте, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

10.3. Продолжение использования пользователем Сайта означает, что пользователь согласен с условиями настоящей Политики.