

Процедура

обновления программного обеспечения модемов iDirect Evolution X3 и X5.

2015 г.

Страница 1 из 14



1. Предварительная подготовка.

Перед проведением процедуры необходимо:

1) Загрузить из репозитория компании «ТЕЛЕПОРТ», расположенного по адресу <u>http://izhteleport.ru/repository/</u>, следующее программное обеспечение:

- Пакеты программного обеспечения требуемой версии, соответствующие модели Вашего модема (bsp и rmt);

- Программу iSite требуемой версии;

2) Запросить у специалистов технической поддержки компании «Телепорт» конфигурационный файл (орt-файл) требуемой версии и данные о IP сети для конфигурации модема. Телефоны круглосуточной службы технической поддержки компании «ТЕЛЕПОРТ» (3412) 956-210, 956-211. Адрес электронной почты (E-mail): operator@izhteleport.ru.

3) Подготовить персональный компьютер с операционной системой Windows XP или Windows 7, имеющий сетевой адаптер FastEthernet 10/100 или GigabiteEthernet.

4) Подготовить сетевой кабель, обжатый разъемами RJ-45 (патч-корд).

5) Обеспечить соблюдение мер техники безопасности при работе с оборудованием, находящимся под напряжением 220 В.

6) Обеспечить защитные меры по снятию статического электричества, накопленного на одежде и теле человека до проведения процедуры.

7) До выполнения процедуры отключите питание модема, затем отсоедините кабели на разъемах RX и TX. Данное действие является обязательным для предотвращения выхода модема из строя !!



2. Проведение процедуры.

Для проведения процедуры выполните следующую последовательность действий:

- 1. Распакуйте архивы со скачанным программным обеспечением для вашего модема и программной iSite на жесткий диск персонального компьютера в удобное для Вас место.
- 2. Подключите модем iDirect с помощью патч-корда к персональному компьютеру, согласно схемы:



3. Произведите настройку IP адреса сетевого адаптера персонального компьютера в соответствии с IP сетью модема. К примеру, IP сеть модема: 10.62.0.0 с маской 255.255.255.252. IP адрес модема 10.62.0.1. Для Windows XP выполните следующие действия:

Меню «Пуск» → Панель управления → Сетевые подключения:





Выберите адаптер, к которому подключен спутниковый модем и кликните на нем правой кнопкой мышки. Выберите «Свойства».

Выделите строку «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите «Свойства»:

👆 Подкл	ючение п	о лока	льнои с	ети z -	своис	
Общие	Дополнител	ьно				
Подклю	учение через:					
B R	ealtek RTL81	02E Fan	nily PCI-E F	ast (Настроить	»
Компон	енты, исполь	зуемые	е этим под	ключен	ием:	
 Image: Second sec	Клиент для	сетей М	licrosoft			
) Служба дост	тупак ф	айлам и п	ринтера	ам сетей Міс	:ro
	Протокод И	urepuer				
	протоколи	niephei	а(тснин			
Уста	ановить	L C	Ідалить (Свойства	
Уста Описа	ановить	L L	Ідалить (Свойства	
Уста Описа Прот сетен взаи	ановить ание окол TCP/IP й, обеспечива модействуюц	- станда ающий се	а (ГСРИГ) Јдалить (артный при связь меж тями.	отокол г ду разл	Свойства побальных ичными	
Уста Описа Прот сетен взаи При У Уве, поди	ановить ание окол TCP/IP й, обеспечива модействуюц подключении домлять при слючении	- станда ающий с цими се и вывест огранич	артный про вязь меж тями. ти значок енном или	отокол г ду разл в облас 4 отсутс	Свойства побальных ичными ти уведомле твующем	ений

Сконфигурируйте IP адрес сетевого адаптера, маску подсети, основной шлюз в соответствии с полученной IP сетью модема. В нашем примере это: IP адрес – 10.62.0.2, маска – 255.255.255.252, шлюз – 10.62.0.1

Адреса основного и альтернативного DNS серверов указывать не нужно:



Свойства: Протокол Интернета	(TCP/IP) 🛛 🖓 🔀
Общие	
Параметры IP могут назначаться ав поддерживает эту возможность. В г IP можно получить у сетевого админ	томатически, если сеть іротивном случае параметры нистратора.
О Получить IP-адрес автоматичес	жи
Использовать следующий IP-ас	tpec:
ІР-адрес:	10 . 62 . 0 . 2
Маска подсети:	255 . 255 . 255 . 252
Основной шлюз:	10 . 62 . 0 . 1
Поличить аного DMS сервера а	STOL STOL
• Использовать следующие адре	еса DNS-серверов:
Предпочитаемый DNS-сервер:	
Альтернативный DNS-сервер:	
	Дополнительно
	ОК Отмена

Сохраните настройки нажатием на кнопку «ОК» в обоих окнах.

Закройте окна «Сетевые подключения» и «Панель управления».

Для Windows 7 выполните следующие действия:

Меню «Пуск» → Панель управления → Центр управления сетями и общим доступом → Изменение параметров адаптера:





Выберите адаптер, к которому подключен спутниковый модем и кликните на нем правой кнопкой мышки. Выберите «Свойства»:



Выделите строку «Протокол Интернета (TCP/IP)» и нажмите «Свойства»:





Сконфигурируйте IP адрес сетевого адаптера, маску подсети, основной шлюз в соответствии с полученной IP сетью модема. В нашем примере это: IP адрес – 10.62.0.2, маска – 255.255.255.252, шлюз – 10.62.0.1

Адреса основного и альтернативного DNS серверов указывать не нужно:

араметры IP можно назначать ав	томатически, если сеть Противном случае узнайте
раметры IP у сетевого админист	
О. Ридучить IP-адрес автоматич	ески
 Использовать следующий IP- 	адрес:
IP-адрес:	10 . 62 . 0 . 2
Маска подсети:	255 . 255 . 255 . 252
Осковной шлюз:	10 . 62 . 0 . 1
Получить адрес DNS-сервере	не томатически
• Использовать следующие ад	peca DNS-серверов:
Предпочитаемый DNS-сервер:	
Альтернативный DNS-сервер:	
	выхоле

Сохраните настройки, нажатием на кнопку «ОК» в обоих окнах.

Закройте окна «Сетевые подключения» и «Центр управления сетями и общим доступом».

4. Включите питание модема и дождитесь его загрузки (индикаторы Rx и Net горят постоянно желтым, индикатор Power – зеленым).

Во избежание выхода модема из строя следует четко соблюдать порядок загрузки файлов программного обеспечения. Сначала загружаем пакет Linux (файл bsp), затем программное обеспечение iDirect (файл rmt), затем файл конфигурации (OPT-файл)!!!

5. Запустите программу iSite, дождитесь появления строки с номером модема в левой части программы. Далее кликните правой кнопкой мыши на этой строке и выберите «Login». В окне авторизации введите



пароль: P@55w0rd! (отображается в виде «***»), укажите в поле "Login as" значение Admin. Галочка «Secure connection» должна быть установлена. Нажмите «ОК».

∢ iSite	- 🗆 ×
File View Help	
Image: Constraint of the second of	Admin on Cancel
isite Tree View	000

6. После успешной авторизации щелкните правой кнопкой мыши на строке с номером модема и в меню выберите пункт «Download Package».

*	iSite - [Configu	uration@T	DMA Remote# X3.16	8361 [1	0.20.1.1]]		-	×
< File Configure Option File	View Window Help		٦					- & ×
] ≫ 	Login Log <u>o</u> ut	Ctrl+L	?	ocation	Curtom			
 iDirect ⊕-cm SCPC Remote# II.0 [10.62.0, ⊕-cm TDMA Remote# X3.168361 	Load Configuration From File Save Configuration To File Save Configuration As	Ctrl+0 Ctrl+S		ocation				^
	<u>Create Configuration</u> ■ Retrieve Configuration From Remon Configuration Compare Configuration ↓ Apply Configuration To Remote	• Ctrl+E	emote# X3.168361		Model X3 Serial Number: 16 Admin ***	8361	*	
	실 Download Option From Disk 웹 Upload Option To Disk 웹 Document		Compression TCP payload UDP header DP payload CRTP		☐ Mobile Remote ☐ Handshake Si ☐ Mobile Securi	gnalinı tı		
iSite Tree View	Align Antenna Send Offline Reset Settings and Statistics Event JP Stats) 	00 800 0	MHz MHz dBm	Receive Properties — L-Band LNB Translation LNB	1874.079 10750 0.3	МН МН	2 2 2
Download package to the selected i	Close View	Ctrl+F4						1.



Далее с помощью кнопки Open откройте проводник и в папке с сохраненными файлами программного обеспечения модема выберите пакет с Linux (файл bsp).

File Name Checks De	ecoded L Encoded L Load Addr Jump A
nage Version	Informatio
Don't check versions Download images only if versio Check versions only	ons d
onfiguration	
C Download images and configu	rati
Download images on	
C Download configurations of	
eset:	
On't reset	
C Reset on success	
C Reset only	

Папка	Remote_Ev	volution_X3_X5	▼ ← E 🎬 🎟 ▼	
Ca	Имя	^	Дата изменения	Тип
	evo_x3_x5	_bsp-14.0.2.7.pkg	24.04.2014 23:22	Файл "РІ
Рабочий стол Библиотеки Этот компьютер Сеть	//// evo_x3_x5	rmt-14.0.2.7.pkg	24.04.2014 23:21	Файл "Р
	<			2
	Имя файла:	evo_x3_x5_bsp-14.0.2.7.pl	kg 🔽	Открыть
	Тип файлов:	Paokage Files (* okg)	-	Отмена



В окне загрузки программного обеспечения в поле Image Version установите «Don't check versions», в поле Reset установите «Don't reset» и нажмите кнопку «Start». Начнется загрузка программного обеспечения.

Contents	Two Tests		-			
File Name	Checks	Decoded L	Encoded L	Load Addr	Jump	A /
zlmage.bz2	51058	926738	926738	0x0	0x0	
version.bz2	55681	73	73	0x0	0x0	
telnet.bz2	61175	120	120	0x0	0x0	
sys_default.bz2	56146	183	183	0x0	0x0	
stv0900.o.bz2	10188	31071	31071	0x0	0x0	-
<						>
Don't check v Download im Check version Configuration C Download im	rersions ages only if ve as only ages and com	ersions d				
Don't check v Download im Check versior Configuratior Download im Download im Download col Reset:	ersions ages only if vo is only ages and cont ages on nfigurations o	ersions d figurati				
Don't check v Download im Check versior Configuratior Download im Download im Download co Reset: Don't reset Reset on succe	ersions ages only if vo is only ages and com ages on nfigurations o ess	ersions d figurati				

Внимание! Во время проведения загрузки программного обеспечения до появления сообщения «Done», запрещено производить любые действия на компьютере и выключать питание модема!!!



Package: <mark> evo_x3_x</mark> Contents:	5_bsp-14.0.2	.7.pkg			0	pen
File Name	Checks	Decoded L	Encoded L	Load Addr	Jump	A.,
zlmage.bz2	51058	926738	926738	0x0	0x0	
version.bz2	55681	73	73	0x0	0x0	
telnet.bz2	61175	120	120	0x0	0x0	
sys_default.bz2	56146	183	183	0x0	0x0	
stv0900.o.bz2	10188	31071	31071	0x0	0x0	
<						>
Don't check vers Don't check vers Download image C Check versions o	sions s only if versic only	nns differ F F F	rormation: tart to download lackage is sent 3 lackage is downli lease wait about	package 78404 bytes. baded succes: two minute for	sfully. r remote	to
 Don't check vers Download image Check versions of Configurations: Download image Download image Download config Reset: Don't reset Reset on succes 	sions s only if versic only s and configu s only jurations only	ns differ F F rations	formation: tart to download ackage is sent 3 ackage is downlu lease wait about ash images conta	package 78404 bytes. baded succes two minute for ined in packa	sfully. remote ge	to

7. В программе iSite с помощью кнопки Open откройте проводник и в папке с сохраненными файлами программного обеспечения модема выберите пакет с программным обеспечением iDirect (файл rmt).

В окне загрузки программного обеспечения в поле Image Version установите «Don't check versions», в поле Reset установите «Don't reset» и нажмите кнопку «Start». Начнется загрузка программного обеспечения.



Внимание! Во время проведения загрузки программного обеспечения до появления сообщения «Done», запрещено производить любые действия на компьютере и выключать питание модема!!!

- 8. В программе iSite закройте окно загрузки программного обеспечения «Download Package» с помощью кнопки «Close».
- 9. Щелкните правой кнопкой мыши на строке с номером модема и в меню выберите пункт «Download Option From Disk».



10. В открывшемся окне проводника выберите конфигурационный файл (орt-файл) для вашего модема и нажмите кнопку «Открыть»



*		Открыть		×
Папка:			▼ 🗢 🗈 💣 📰 ▼	
	Имя	^	Дата изменения	Тип
	TDMA_Ren	note#_X5_138088.opt	12.05.2015 21:51	Файл "ОР
недавние места	RmtRmtside	Latest-138088.opt	12.05.2015 21:03	Файл "ОР
	RmtRmtside	atest-138127 opt	21 04 2015 16:13	Файл "ОР
Рабочий о	RmtRmtside	Latest-168361.opt	09.06.2015 13:32	Файл "ОР
Библиотеки Этот компьютер Сеть				
	<			>
	Имя файла:	1	-	Открыть
	Тип файлов:	Option Files (*.opt)	-	Отмена

11. На вопрос «Вы уверены, что хотите загрузить конфигурационный файл ..» ответьте «Да».



12. После успешной загрузки конфигурационного файла, в окне с сообщением «Download Successful. Reset» нажмите на кнопку «Reset Now».

iSite	×
Download successf	ul. Reset
Reset Now Re	eset Later
\sim	



13. Дождитесь загрузки модема (индикаторы Rx и Net горят постоянно желтым, индикатор Power – зеленым). При отсутствии корректной индикации на модеме после перезагрузки длительной время обратитесь в службу технической поддержки компании «ТЕЛЕПОРТ».

Процедура смены программного обеспечения закончена.

При возникновении вопросов, связанных с проведением данной процедуры, необходимо получить консультацию у специалистов технической поддержки компании «ТЕЛЕПОРТ» по телефонам: (3412) 956-210, 956-211 или электронной почте: operator@izhteleport.ru